

*La Tagliatella*<sup>®</sup>

LES CLÉS DU SUCCÈS  
*d'une enseigne gagnante*





# La valeur 1 de notre enseigne



*Ce que pensent nos clients de notre enseigne:*

- *“J’adore ces restaurants! C’est comme si vous étiez en Italie! Félicitations.”*
- *“Impressionnant! Nourriture bien cuisinée, bien servie et assaisonnée.”*
- *“A+, sans aucun doute.”*
- *“Félicitations à cette chaîne de restaurants qui propose des plats et un service de grande qualité, à des prix raisonnables.”*
- *“DIVINEMENT BON.”*
- *“Selon moi, c’est de loin la meilleure chaîne de restaurants italiens à l’heure actuelle.”*

*La Tagliatella est une chaîne de restaurants* dédiée à la cuisine italienne de grande qualité. Elle a été fondée en 2001 après plus de vingt ans de spécialisation dans la cuisine traditionnelle des régions du Piémont, de Ligurie et du Reggion d’Émilie.

Il existe actuellement plus de 115 restaurants en Espagne et en France et l’enseigne a prévu d’importants projets de croissance à l’échelle mondiale, dont des ouvertures aux États-Unis, en Chine, en Inde et en Allemagne en 2012.

En 2009, La Tagliatella a reçu le “European Foodservice Summit Hot Concept Award”, un des prix les plus réputés d’Europe.

# La valeur <sup>2</sup> de notre groupe

*La Tagliatella appartient* à AmRest Holdings SE (AmRest, WSE : EAT), le plus grand restaurateur indépendant d'Europe centrale et de l'est. Depuis 1993, AmRest s'est forgé un portefeuille d'enseignes puissantes et reconnues telles que KFC, Pizza Hut, Burger King, Applebee's et Starbucks basé sur une franchise et des partenariats commerciaux solides. Aujourd'hui, AmRest opère dans plus de 650 catégories en exploitant des établissements de restauration rapide et familiale en Pologne, République Tchèque, Hongrie, Bulgarie, Serbie, Russie, États-Unis, France, Espagne et en Allemagne. Grâce à sa culture du « tout est possible », plus de 21 000 employés d'AmRest proposent chaque jour des plats appétissants et un service exceptionnel à des prix abordables.

*La Tagliatella*<sup>®</sup>





*Notre concept repose* sur de la nourriture traditionnelle élaborée dans notre cuisine centrale uniquement à partir des meilleurs ingrédients, dont plus de 400 combinaisons de pâtes et de sauces, d'antipasti, de risottos, de salades, de viandes, de lasagnes, de cannellonis, de pizzas et, bien sûr, de délicieux desserts et glaces faits maison.

Nos experts en développement du produit explorent chaque recoin du paysage gastronomique italien afin de découvrir les meilleures saveurs, les textures et les ingrédients uniques en les recueillant à la source: du fromage *Parmigiano-Reggiano*, affiné en cave pendant 24 mois aux tomates de Naples, sans oublier notre farine pour pizzas et pâtes, élaboré avec deux différents types de grain afin d'obtenir sa consistance et sa saveur toute particulière, ou notre mozzarella unique élaborée à partir de lait de bufflonne, selon une authentique recette italienne.



# La valeur 3 de notre produit

*Ce que pensent nos clients de la qualité de nos produits:*

- *“Chaque semaine, sans exception, nous prenons toujours le temps d’aller déguster un bon plat de pâtes!!!!”*
- *“Quelles fantastiques tagliatelles à la carbonara! :-) Benvenuti to bella Italia.”*
- *“Selon moi, les meilleures papardelles à la sauce de truffes blanches que j’ai jamais mangé! J’adore ces restaurants.”*
- *“Vous devez goûter le risotto au Magret et au Tartufina...un délice!”*
- *“La qualité est au rendez-vous, je trouve la pâte à pizza excellente: fine, croustillante et savoureuse.”*
- *“Je raffole de la calzone Toscane, mais tous les plats sont délicieux.”*



# La valeur 4 de notre ambiance

*Ce que pensent nos clients de notre ambiance:*

- *“Quel beau restaurant!”*
- *“C’est un de ces endroits charmants qui vous fascinent. Je le recommande volontiers. Un endroit idéal pour des occasions spéciales. On en redemande!”*
- *“Un décor agréable...”*
- *“Un bon restaurant, j’ai adoré.”*
- *“Un environnement calme et raffiné.”*



*L*ès que nos clients ont poussé la porte de La Tagliatella, ils se retrouvent dans un lieu particulier, dans un décor accueillant, chaleureux et raffiné comprenant des éléments décoratifs typiquement italiens: c'est l'endroit idéal pour savourer un repas exceptionnel en bonne compagnie.





# La valeur<sup>5</sup> de nos clients

*L'année dernière*, plus de 6 millions\* de clients ont mangé dans nos restaurants... familles, couples, groupes d'amis, déjeuners d'affaires ou juste pour le plaisir... Le concept de nos restaurants est si universel qu'il est pratiquement impossible de trouver une personne qui ne soit pas potentiellement un client de La Tagliatella. De plus, la plupart de nos franchises affichent leur surprise quant au niveau de satisfaction : une fois qu'un client mange dans un restaurant La Tagliatella, la probabilité qu'il y retourne est très élevée.

\* Source interne





La valeur  
de l'expérience  
que nous offrons

6



À *La Tagliatella*, nous enthousiasmons nos clients chaque jour...

...nous ouvrons grand nos portes pour les accueillir...

...nous décorons notre intérieur et nos tables comme si nos plus chers convives viennent nous voir...

...et nous leur proposons un service des plus irréprochable afin que leur repas dans notre restaurant devienne un souvenir inoubliable.

À *La Tagliatella*, nous souhaitons **faire honneur à nos clients**.





*Ce que nos clients pensent de l'expérience que nous proposons:*

- *“Nous avons mangé dans votre restaurant hier pour la sixième fois et c'était toujours aussi bon. Le service était tout aussi agréable, rapide et attentionné que la première fois. Tout était génial. Félicitations.”*
- *“Le service était parfait.”*
- *“Félicitations à votre merveilleux personnel. Le service était fabuleux...Merci pour l'attention particulière du restaurant pour mon anniversaire...”*
- *“Le service était impeccable.”*
- *“Très bon service.”*
- *“J'ai apprécié la façon adorable dont votre restaurant s'est occupé de mes parents et moi. Merci, je reviendrai!”*
- *“Excellent service également.”*





*La Tagliatella*<sup>®</sup>



[www.latagliatella.fr](http://www.latagliatella.fr)