

TÉRMINOS Y CONDICIONES AMICI

1. Entidad prestadora y objeto.

1.1. Entidad prestadora del servicio de la aplicación Amici de La Tagliatella.

DENOMINACIÓN SOCIAL: PASTIFICIO SERVICE, S.L.U. (Sociedad Unipersonal) (en adelante, “PS”); CIF: B-25452566; domiciliada en Paseo de la Castellana, 163, 69 planta. Madrid - 28046- (Madrid); empresa filial perteneciente al grupo AmRest Holdings, SE (www.amrest.eu).

1.2. Programa.

PS ha creado el club de fidelización AMICI (en adelante, “Programa”), para ofrecer a sus clientes ofertas, ventajas, sorteos, premios, vales, descuentos o promociones, diferidos o inmediatos (en adelante, “Ventajas”) en los restaurantes La Tagliatella® (en adelante, “La Tagliatella”) adheridos al Programa en cada momento, explotados por PS y/o por restaurantes franquiciados. El listado actualizado de restaurantes de La Tagliatella adheridos en cada momento podrá consultarse en la app AMICI de La Tagliatella a través de <https://www.latagliatella.es/restaurantes-y-reservas>, reservándose PS el derecho de cambiar, reducir o ampliar los restaurantes tanto propios como franquiciados.

1.3. Registro.

Actualmente, el cliente se podrá dar de alta en el Programa descargándose la aplicación móvil Amici a través de los servicios [Google Play](#) y [App Store](#) (en adelante, la app “Amici”) y cumplimentando el formulario de registro. PS podrá ampliar, modificar o sustituir los soportes identificativos en caso de considerarlo necesario para las necesidades del Programa, comunicándolo al cliente.

2. Condiciones de uso de la app “Amici”.

2.1. Objeto.

Las presentes condiciones de uso de la app Amici de La Tagliatella (en adelante las “**Condiciones de Uso**”), la política de privacidad (<https://www.latagliatella.es/aviso-legal>) del grupo (en adelante la “**Política de Privacidad**”) y las condiciones generales de venta de Productos ofertados en Amici de La Tagliatella (en adelante las “**Condiciones Generales de Venta**”) cualquier otra condición que pueda establecerse (en adelante conjuntamente los “**Términos Legales**”) tienen por objeto regular tanto las relaciones comerciales que puedan

surgir entre el grupo de empresas de AmRest Holdings, SE (en adelante, el “**Grupo**”) y/o las franquicias de las marcas propiedad del mismo (en adelante estos últimos, las “**Franquicias**”) con los usuarios de Amici de La Tagliatella con respecto los establecimientos, restaurantes y comercios(incluido Take Away), ya sean explotados por el Grupo, ya lo sean por las Franquicias, en adelante todos ellos denominados conjuntamente como los “**Establecimientos**”.

2.2. Ámbito de aplicación.

Los presentes Términos Legales se aplican tanto a los accesos que se efectúen a través de Amici de La Tagliatella como a los servicios que se ofrezcan desde la misma tanto por la propia titular de Amici de La Tagliatella, esto es PS, como por cualquier sociedad del Grupo y por las Franquicias. Los presentes Términos Legales prevalecerán sobre cualesquiera otros anteriores.

2.3. Condición de usuarios.

Se adquiere la condición de usuario por el mero hecho de registrarse en Amici de La Tagliatella y aceptar expresamente los presentes Términos Legales (en adelante, el “**Usuario**” o los “**Usuarios**”).

Los Usuarios aceptan expresa y plenamente los presentes Términos Legales al confirmar electrónicamente la aceptación de estos al instalar la app Amici de La Tagliatella y/o utilizar los servicios ofrecidos a través de la misma. Si dichos términos fueran sustituidos total o parcialmente por otros, la aceptación de los nuevos términos legales se regirá por lo dispuesto en la Sección 5 de los presentes Términos Legales.

Asimismo, para instalar la app Amici de La Tagliatella, es imperativo ser mayor de 18 años, y aparte Miembro de Amici de La Tagliatella (en adelante, el/los “**Miembro/s titular/es**”) o Miembro autorizado del Miembro titular (en adelante el/los “**Miembro/s autorizado/s**”) o empleado del grupo y sus familiares autorizados del mismo. Respecto a los menores de 18 años los padres o representantes legales serán los únicos responsables finales de vigilar y controlar el acceso y uso de la app Amici de La Tagliatella por los menores a su cargo.

De conformidad con la normativa vigente estatal, autonómica y local de prevención de la drogodependencia y protección de los menores, la compra de alcohol por menores de 18 años está prohibida. Por lo tanto, la compra de cualquier producto a base de alcohol a través de la app Amici de La Tagliatella se encuentra prohibida legalmente a menores de 18 años. En caso de dudarse podrá solicitar al Usuario acreditación a través de la exhibición de un documento de identidad en el momento de la retirada de los Productos.

El Usuario accederá y utilizará los servicios de la app Amici de La Tagliatella bajo su única y exclusiva responsabilidad y únicamente por razón de la relación jurídica que le vincule al Grupo. En cualquier momento, el Grupo a través de cualquier medio o soporte y/o a través de sus empleados podrá requerir a los Usuarios la acreditación de cualquier de los requisitos que les resulten aplicables.

2.4. Tecnología y dispositivos necesarios.

Los Usuarios deberán disponer de un teléfono móvil del tipo Smartphone dotado del sistema operativo Android o iOS.

Los gastos de conexión a la app Amici de La Tagliatella, todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder a la misma, así como cualquier otro cargo que legalmente corresponda o pueda corresponder en el futuro al Usuario correrán a cargo de los Usuarios quienes los asumen en su integridad.

2.5. Uso de la app Amici de La Tagliatella.

La app Amici de La Tagliatella proporciona a sus Usuarios el acceso a una multitud de informaciones, servicios y datos (en adelante, los “**Servicios**”) relativos a los establecimientos.

Para utilizar los Servicios los Usuarios deberán seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en las distintas pantallas de la app Amici de La Tagliatella, cumplimentando, si procede y a tales efectos, la información y/o formulario que se precisen para cada Servicio.

2.5.1. Tarjeta e información Amici de La Tagliatella.

Los Usuarios podrán acceder en cualquier momento a su perfil de Amici de La Tagliatella y editar su información personal.

2.5.2. Pagos y medios de pago.

Los Usuarios podrán pagar sus pedidos online a través de la app Amici de La Tagliatella usando los siguientes métodos de pago:

- Tarjeta bancaria
- Google pay C Apple pay

Puede pagar con su tarjeta de crédito o de débito a través de nuestras páginas de pago seguro. El cargo en su cuenta se realizará en el momento en que finalice el pedido y reciba la confirmación.

2.5.3. Verificaciones y autorizaciones del pago.

Las tarjetas bancarias estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas. El Grupo no se hará responsable de las eventuales respuestas negativas de las entidades emisoras de las tarjetas bancarias de los Usuarios ni de las consecuencias que de las mismas se deriven o puedan derivarse, incluido la anulación de un pedido o compra realizado a través de la app Amici de La Tagliatella por la falta de pago con las tarjetas bancarias u otro medio de pago alternativo. Tampoco será el Grupo responsable de cualquier otra incidencia que se derive del empleo de la tarjeta bancaria por el Usuario.

2.5.4. Pedidos.

Los Usuarios, de conformidad con los presentes Términos Legales y con lo establecido en la Sección en la Sección 4 más adelante, podrán realizar un pedido desde la app Amici de La Tagliatella (en adelante, los “**Pedidos**”) con los siguientes fines:

Para llevar (Take Away) en los restaurantes que dispongan del Servicio activo de Pedidos, operados y explotados por el Grupo y las Franquicias bajo el rótulo “La Tagliatella”.

Con el fin de facilitar y mejorar el Servicio ofrecido por la App, para el caso de que desee realizar un Pedido online a través de la App, La Tagliatella le ofrece la opción de autocompletar los datos que disponemos de su alta como Miembro del Programa en los datos personales para la realización del mismo.

2.5.5. Mapa de establecimientos y reservas.

Los Usuarios podrán conocer la ubicación de los Establecimientos más cercanos a su situación y recibir información comercial acerca de los mismos y así realizar o cancelar sus reservas en cualquier Establecimiento sin coste alguno.

Como en el caso de los Pedidos online, con el fin de facilitar y mejorar el Servicio ofrecido por la App, para el caso de que desee realizar una reserva online a través de la App, La Tagliatella le ofrece la opción de autocompletar los datos que disponemos de su alta como Miembro del Programa en los datos personales para la realización del mismo.

2.5.6. Datos de Geolocalización.

Nuestros Servicios en Línea y la tecnología de los restaurantes pueden recopilar información sobre la ubicación exacta de su dispositivo móvil u ordenador utilizando la geolocalización. En la mayoría de los dispositivos móviles y sistemas informáticos, usted puede desactivar la recopilación de esta información mediante la configuración del dispositivo o del navegador web. Si tiene alguna pregunta sobre cómo evitar que recojamos información exacta sobre su ubicación, le recomendamos que se ponga en contacto con el proveedor de servicios de su dispositivo móvil, el fabricante del dispositivo o el proveedor de su navegador web. Es posible que algunos Servicios en Línea y la tecnología de los restaurantes no funcionen correctamente sin información sobre su ubicación.

2.5.7. Tarjetas y direcciones guardadas.

2.5.7.1. Tarjetas guardadas.

Para facilitar los pagos ofrecemos la opción a los Usuarios de guardar métodos de pago asociados a su perfil.

Esta información está cifrada y almacenada de forma segura en los servidores de la empresa que presta los servicios de pasarela de pago (PayU).

2.5.7.2. Direcciones guardadas.

Para facilitar los pedidos ofrecemos la opción a los Usuarios de guardar una o varias direcciones postales asociadas a su perfil.

2.6. Medidas técnicas de protección aplicables.

Por motivos de seguridad, la información que los Usuarios proporcionarán desde la app Amici de La Tagliatella será cifrada y tratada de conformidad con la normativa aplicable en la materia.

PS, informa a los Usuarios que además ningún dato de carácter personal quedará almacenado dentro de la app Amici de La Tagliatella de sus smartphones.

2.7. Obligaciones de los Usuarios.

Los Usuarios se comprometen a realizar un uso adecuado de los Servicios ofrecidos desde la app Amici de La Tagliatella y, con carácter enunciativo, pero no limitativo, a no emplearlos para: (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe, la moral, las buenas costumbres, al orden y/o la seguridad pública; (ii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos del Grupo o de las Franquicias o de sus proveedores o de terceras personas o manipular dichos sistemas, introducir o difundir en los mismos virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iii) intentar acceder y utilizar o manipular las cuentas de Amici de La Tagliatella de otros Usuarios, modificar o manipular sus contenidos o violar la privacidad e intimidad o cualquier otro derecho fundamental de los mismos o realizar cualquier acción que impida o dificulte el acceso a la app Amici de La Tagliatella por los demás Usuarios; (iv) introducir, almacenar o difundir mediante cualquier medio o soporte, cualquier contenido que infrinja cualquier derecho del Grupo, de las Franquicias o de cualquier tercero y en particular los derechos de propiedad intelectual o industrial; (v) utilizar los Servicios para promocionar, vender, contratar, divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin autorización previa, expresa y por escrito del Grupo; (vi) realizar cualquier acción que suponga la reproducción, distribución, copia, alquiler, venta, comunicación pública, transformación o cualquier otra acción que suponga la modificación o alteración de todo o parte de la app Amici de La Tagliatella o la explotación de la misma, a título lucrativo o gratuito, sin la autorización previa y por escrito del Grupo; (vii) utilizar los Servicios ofrecidos a través de la app Amici de La Tagliatella de forma contraria a los presentes Términos Legales.

Las obligaciones aquí establecidas lo son sin perjuicio de las obligaciones y deberes que legalmente corresponden a los Usuarios cumplir, con arreglo a cualquier norma de aplicación, con independencia de su rango u órgano emisor incluidos los judiciales o transnacionales.

2.8. Propiedad intelectual e industrial y otros derechos relacionados.

Todos los Servicios, así como los elementos insertados en los mismos (que incluyen entre otros, datos, imágenes, fotografías, gráficos, animaciones, creativities, sonido, audio, video, dibujos o textos, marcas o logotipos, nombres comerciales o signos distintivos, combinaciones de colores, estructura de diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc....) son propiedad del Grupo o en su caso de terceras entidades o individuos de las que el Grupo es licenciatario, y se encuentran protegidos por las leyes vigentes en materia de propiedad industrial e intelectual. Asimismo, los Usuarios se comprometen y garantizan frente al Grupo que no utilizarán, difundirán, distribuirán, publicarán, exportarán, explotarán, reproducirán ni copiarán todo o parte de sus contenidos y/o diseños. La app Amici de La Tagliatella es propiedad y titularidad exclusiva de PS que ostenta de los derechos de propiedad industrial, intelectual, así como cualquier otro derecho relativa a la misma. Por consiguiente, los Usuarios de la app Amici de La Tagliatella no podrán utilizar, difundir, distribuir, publicar, exportar, explotar, reproducir ni copiar todo o parte de los contenidos y/o de los diseños de la app Amici de La Tagliatella (incluyendo marca gráfica, denominativa, leyenda, frases, etc.) sin el consentimiento expreso escrito y previo de PS. El Grupo se reserva el derecho de solicitar la retirada inmediata de cualquier contenido o cualquier otro material o soporte en cualquier medio en relación con la app Amici de La Tagliatella y/o cualquier otro material o soporte del Grupo que haya sido utilizado, difundido, distribuido, publicado, exportado, explotado, reproducido o copiado infringiendo lo estipulado en los presentes Términos Legales, reservándose el derecho de reclamar por los daños y perjuicios ocasionados las cantidades que le corresponde, sin perjuicio de realizar cualquier acción legal para la consecución de esos fines. La prestación de los Servicios a través de la app Amici de La Tagliatella no implica en ningún caso la cesión, renuncia o transmisión total o parcial, de la titularidad de los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, ni de cualquier otro derecho, excepto respecto a la concesión de un derecho de uso para la utilización de la app Amici de La Tagliatella por parte de los Usuarios, condicionado al respeto de lo dispuesto en los presentes Términos Legales.

2.9. Responsabilidad.

Los Usuarios responderán personalmente de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados al Grupo, a sus Franquicias y a cualquier otro Usuario o tercero por el incumplimiento de los presentes Términos Legales. El Grupo se reserva el derecho de denegar o retirar el acceso a la app Amici de La Tagliatella y a sus Servicios a instancia propia del Grupo o de sus Franquicias o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan los presentes Términos Legales incluso cuando considere que existe un riesgo alto y probable de incumplimiento de los mismos que puede ocasionar daños y perjuicios al Grupo, a sus Franquicias o a terceros. Asimismo, el Grupo se reserva el derecho de solicitar la retirada inmediata de cualquier enlace o aplicación o contenido o programas en relación con la app Amici de La Tagliatella que haya sido utilizado, difundido, distribuido, publicado, exportado, explotado, reproducido o copiado infringiendo lo estipulado en los presentes Términos Legales por cualquier medio y en cualquier soporte.

El Grupo y sus Franquicias no serán responsables en ningún caso, por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se pudieran ocasionar, a título enunciativo que no limitativo por: (i) errores u omisiones en la app Amici de La Tagliatella no imputables al Grupo o sus Franquicias; (ii) fallos de conexión a Internet tanto en el acceso a la app Amici de La Tagliatella y uso de sus Servicios como en el envío de email y/o envío de SMS a sus Usuarios; (iii) ausencia total o parcial de disponibilidad de la app Amici de La Tagliatella, lentitud del acceso y discontinuidad del funcionamiento de la app Amici de La Tagliatella, interrupción, suspensión o cancelación del acceso, sea total o parcial de la app Amici de La Tagliatella; (iv) falta de calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad y validez de los contenidos de la app Amici de La Tagliatella o transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo; (v) información transmitida por los Usuarios desde la app Amici de La Tagliatella y/o desde cualquier otro medio online y offline; (vi) daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse al acceso y a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier Servicio de la app Amici de La Tagliatella y comunicaciones de toda clase que los Usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, eliminen, modifiquen o alteren de cualquier forma, reciban, obtengan o accedan desde la app Amici de La Tagliatella; (vii) uso ilícito, mal uso y defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir a la app Amici de La Tagliatella. El Grupo se reserva el ejercicio de todas las medidas cautelares y acciones incluidas las penales que le puedan corresponder en derecho ante cualquier incumplimiento de los presentes Términos Legales.

2.10. Garantía.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable, PS garantizará la conformidad de la app Amici de La Tagliatella durante todo el tiempo de suministro de los servicios digitales prestados a través de la misma.

3. Condiciones Generales del Programa de fidelización Amici de La Tagliatella.

3.1. Ámbito, duración y mecánica.

Puede adherirse al Programa cualquier persona física mayor de 18 años con residencia en España con NIF o NIE en vigor que cumplimente adecuadamente el formulario de registro de la aplicación móvil ("**Miembros**").

El Programa es válido en todos los restaurantes de La Tagliatella en España.

El Programa tiene en principio duración indefinida. PS, no obstante, se reserva el derecho de terminar o suspender su duración, en cualquier momento, sin perjuicio de lo dispuesto en las condiciones de las Ventajas. Cuando ello sea razonablemente posible, PS notificará previamente la terminación o suspensión del Programa a través del e-mail que el cliente ha tenido que registrar en el formulario de registro, y/o en los soportes que PS estime oportunos, según lo establecido en la Sección 5 de los presentes Términos Legales.

La información relativa al Programa será atendida en el e-mail cliente@latagliatella.com. La participación en el Programa tiene carácter gratuito.

Los Usuarios solamente podrán registrar un ticket por día y dispondrán de un plazo máximo de registro de tickets de 5 días a partir de la fecha de emisión de la factura.

Los Miembros obtendrán Ventajas (descuentos o regalos de producto) en función de su tipología de cliente o consumo realizado.

Las Ventajas se podrán comunicar por cualquier medio, por ejemplo, a través de un ticket, mediante notificaciones en la aplicación móvil, u otro medio electrónico cuando por cuestiones técnicas no sea factible realizarlo por los medios anteriores, por lo que los Miembros prestan su consentimiento al envío de estas comunicaciones. El usuario podrá sin perjuicio de lo anterior oponerse a la obtención de tales ventajas de conformidad con el procedimiento descrito en la Política de Privacidad, o en su caso, dándose de baja de dichas comunicaciones a través del enlace contenido en las comunicaciones electrónicas recibidas o en la dirección de correo electrónico: protecciondedatos@amrest.eu.

Para la utilización de las Ventajas en los restaurantes de La Tagliatella se tendrá en cuenta:

- Los Miembros tendrá que presentar el soporte que PS ponga a su disposición (notificación en aplicación móvil, sms o e-mail) junto con la identificación de su condición de Miembro del Programa.
- Las Ventajas pueden tener un período de validez para su disfrute, que en todo caso quedará reflejada en cada soporte que PS ponga a disposición de los Miembros (por ejemplo, en un ticket de uno de los restaurantes de La Tagliatella).
- Para redimir las Ventajas, PS puede requerir a los Miembros el cumplimiento de las condiciones adicionales establecidas en el soporte proporcionado.
- Las Ventajas no podrán ser objeto de cambio, alteración, compensación o cesión a petición del Miembro. Las Ventajas no puede ser canjeada por dinero en efectivo.
- No serán válidos los justificantes de promociones, que se presenten rotos, manipulados o deteriorados, a criterio de PS o, a título enunciativo y no limitativo, fotografiados en el caso de la aplicación móvil.
- Las Ventajas son utilizables una única vez, salvo indicación de lo contrario. Las Ventajas de la aplicación móvil quedarán inactivas una vez redimidas.
- Las Ventajas no son acumulables.
- No se podrán fraccionar los tickets de compra de una misma mesa a efectos del Programa.
- PS, La Tagliatella y sus restaurantes adheridos, quedan eximidos de responsabilidad a partir de la entrega de las Ventajas a los Miembros.
- PS, La Tagliatella y sus restaurantes adheridos no se harán cargo de los impuestos derivados de la entrega de las Ventajas, salvo de los que por ley le corresponda satisfacer.

3.2. Premios de fidelización

Las Ventajas que pueden obtener los Miembros se dividen en niveles según el compromiso. Se trata de un sistema de niveles que permite a nuestros usuarios disfrutar de beneficios exclusivos a medida que aumentan sus visitas a nuestros Establecimientos. A continuación, se detallan los niveles y las condiciones para alcanzarlos. Hay un sistema de tres (3) niveles: (i) Nivel Bronce, (ii) Nivel Plata y, (iii) Nivel Oro.

Los Miembros que se registren en la aplicación Amici comenzarán en el Nivel Bronce y permanecerán en este nivel durante los primeros seis (6) meses, sin posibilidad de cambiar de Nivel. En este Nivel los Miembros recibirán las siguientes Ventajas:

- Cinco euros (5€) de descuento de bienvenida para su próxima visita. Este descuento sólo podrá ser aplicable de lunes a jueves.
- Cinco euros (5€) de regalo por su cumpleaños, el cual será entregado una semana previa a la fecha de del mismo.
- Una amplia variedad de cupones que pueden incluir diferentes porcentajes de descuento o regalos de platos. Estos cupones pueden ser válidos para redimir de lunes a domingo o de lunes a jueves, dependiendo del comportamiento del cliente. La asignación de cupones se basa en un algoritmo que considera diversas variables de comportamiento.

Estas Ventajas podrán ser utilizadas en los Establecimientos, se excluye Take Away y Delivery. Para que estas Ventajas puedan ser aplicables el Miembro deberá hacer un consumo mínimo. El consumo mínimo dependerá de cada cupón.

Una vez transcurridos los doce (12) primeros meses, los Miembros serán elegibles para subir al Nivel Plata u Oro si cumplen con los plazos establecidos del Nivel que se detallan a continuación.

Para alcanzar el Nivel Plata, los Miembros deben visitar nuestros Establecimientos al menos tres (3) veces en un periodo de doce (12) meses. En este Nivel, los Miembros recibirán las siguientes Ventajas:

- Un postre como regalo para su próxima visita. Esta Ventaja podrá ser utilizado en los Establecimientos, se excluye Take Away y Delivery. Para que esta Ventaja pueda ser aplicable el Miembro deberá hacer un consumo mínimo de veinte euros (20€).
- Un regalo de cinco euros (5€) por su cumpleaños. Esta Ventaja podrán ser utilizada en los Establecimientos, se excluye Take Away y Delivery. Para que esta Ventaja pueda ser aplicable el Miembro deberá hacer un consumo mínimo de cuarenta euros (40€).

Para alcanzar el Nivel Oro, los Miembros deben visitar nuestros Establecimientos al menos cinco (5) veces en el mismo periodo de doce (12) meses que las visitas del Nivel Plata. En este Nivel, los Miembros recibirán las siguientes Ventajas:

- Una pizza como regalo para su próxima visita. Ver condiciones de promoción. Esta Ventaja podrá ser utilizado en los Establecimientos, se excluye Take Away y Delivery. Para que esta Ventaja pueda ser aplicable el Miembro deberá hacer un consumo mínimo de cuarenta euros (40€).
- Un regalo de diez euros (10€) por su cumpleaños. Esta Ventaja podrán ser utilizada en los Establecimientos, se excluye Take Away y Delivery. Para que esta Ventaja pueda ser aplicable el Miembro deberá hacer un consumo mínimo de cuarenta euros (40€).

4. Condiciones Generales de Venta de los Productos ofertados en la app Amici de La Tagliatella.

4.1. Objeto.

Las presentes Condiciones Generales de Venta tienen por objeto regular la compra de Productos para llevar (en adelante, **"Take Away"**) en los restaurantes sitios en el territorio nacional operado por el Grupo y por las Franquicias bajo el rótulo "La Tagliatella" ofertados por los restaurantes a los Usuarios de la app Amici de La Tagliatella a través de Pedidos realizados desde la app Amici de La Tagliatella (en adelante los **"Productos"**). Serán igualmente de aplicación las Condiciones de Uso, la Política de Privacidad, así como cualquiera otra condición que pudiera establecer el Grupo.

4.2. Ámbito de aplicación.

Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplicarán a los Pedidos de los Productos Take Away para llevar y/o consumir en los Restaurantes. Las presentes Condiciones Generales de Venta prevalecerán sobre cualesquiera otros anteriores.

Asimismo, el Grupo informa a los Usuarios que los trámites para efectuar los Pedidos serán aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales de Venta y en lo dispuesto en los Términos Legales en su conjunto, de manera que el Usuario mediante la realización de Pedidos declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los Productos y al Servicio de Pedidos ofrecidos desde la app Amici de La Tagliatella.

Toda la información proporcionada durante el proceso de contratación por los Usuarios será accesible desde la app Amici de La Tagliatella por los mismos en cualquier momento.

4.3. Productos.

Los Productos ofertados serán los que se detallen en la carta publicado en la app Amici de La Tagliatella (en adelante, la **"Carta"**) el día en que se realice el Pedido y dentro de los límites de disponibilidad de los stocks de los Restaurantes.

El Usuario reconoce y acepta que solamente los Productos enumerados en la Carta podrán ser objeto de sus Pedidos.

Las fotografías e ilustraciones presentadas online se facilitarán a título indicativo y no serán vinculantes para el Restaurante. En cualquier caso, las diferencias entre las fotografías y los Productos no afectarán a las características esenciales de los Productos.

4.4. Precio.

Los precios detallados en la app Amici de La Tagliatella incluirán el IVA aplicable legalmente en el momento de realizar el Pedido.

El precio de cada Producto será el que se estipule en cada momento en la app Amici de La Tagliatella salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que el Grupo intente asegurar que todos los precios que figuran en la app Amici de La Tagliatella son correctos, pueden producirse errores.

Si se produjese un error en el precio de alguno de los Productos que el Usuario ha encargado, el grupo le dará la opción de realizar su Pedido al precio correcto o bien anularlo con la devolución en su caso, del importe que ya hubiera abonado incluso en aquellos casos que no se permite según lo expuesto en la Sección 4.5 “Derecho de desistimiento de los Pedidos” de las presentes Condiciones Generales de Venta.

El Grupo se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento. No obstante, lo anterior el precio que figure en la app Amici de La Tagliatella el día de la realización del Pedido por los Usuarios será el único aplicable a dicho Pedido.

4.5. Pago.

El pago de los Productos se realizará a través de los medios de pago y bajo las condiciones establecidas en las Secciones 2.5.1, 2.5.2 y 2.5.3 de estos Términos Legales.

4.6. Derecho de desistimiento y/o anulación de los Pedidos.

Los Usuarios no podrán ejercitar su derecho de desistimiento (anulación y/o cancelación y/o devolución del Pedido) de los Pedidos de Productos perecederos de acuerdo con lo establecido en el artículo 103.d) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Los Pedidos validados, pagados y no retirados, así como los Pedidos validados, pagados y retirados en la hora indicada por el Usuario al realizar su Pedido a través de la app Amici de La Tagliatella no podrán anularse y/o cancelarse y/o devolverse. Por consiguiente, en estos casos no se reembolsará importe alguno al Usuario.

Lo anteriormente dispuesto no aplicará a los siguientes casos:

- In situ en el restaurante en el mismo momento de su retirada:

- Tras comprobar el Usuario que lo entregado no corresponde con el Pedido que ha realizado. En este caso el Usuario tendrá derecho a recibir el Pedido tal y como lo ha solicitado online desde la app Amici de La Tagliatella, o anularlo y obtener la devolución de su dinero.
- Ruptura de stock/falta de disponibilidad de los Productos solicitados/Productos modificados, suprimidos o retirados por el restaurante. En este caso el restaurante ofrecerá a los Usuarios Productos alternativos. Si el Usuario no desea ningún producto alternativo el restaurante anulará su Pedido y le devolverá su dinero.

5. Modificaciones.

5.1. PS se reserva el derecho de cancelar, suspender, o modificar, en cualquier momento, el Programa o en los Términos Legales (disponibles en la app Amici de La Tagliatella y/o en la web www.latagliatella.es). No supondrá la pérdida de derechos adquiridos por los Miembros antes de la modificación, suspensión o cancelación.

5.2. La Tagliatella se reserva el derecho a modificar el importe del descuento promocional, pudiendo sustituirse por otro de distinto valor, así como a modificar o cancelar la promoción en cualquier momento. Cualquier cambio de los presentes Términos Legales será notificado a los Usuarios con suficiente antelación a través de la dirección de correo electrónico que proporcionaron durante el proceso de registro, quienes podrán dar por resuelta la relación con PS en el plazo de 30 días naturales desde la recepción de dicha notificación en caso de que dicha modificación afecte de forma perjudicial a su acceso a los contenidos o servicios, a menos que dicho efecto negativo pueda ser considerado de menor importancia.

5.3. De cancelar o suspender PS el Programa, se informará a los Usuarios a través del correo electrónico que proporcionaron durante el proceso de registro, cuando ello sea posible, con una antelación de un (1) mes para que el cliente pueda canjear sus ventajas obtenidas hasta la propia fecha de modificación, suspensión o cancelación del Programa.

5.4. Los Miembros se podrán desvincular del Programa enviando su solicitud para darse de baja del Programa, a través del email a protecciondedatos@amrest.eu. Los Miembros serán dados de baja del Programa y quedarán inactivas las Ventajas vigentes en ese momento.

5.5. La utilización abusiva o fraudulenta del Programa dará lugar a la descalificación de los Miembros y cancelación de sus Ventajas. PS podrá ejercitar acciones legales contra los infractores y no darles de alta en el Programa si lo solicitan con posterioridad.

5.6. PS y sociedades de su Grupo quedan exentas de responsabilidad por anomalías del Programa que no le sean directamente imputables, incidencias provocadas por causa de fuerza mayor y/o mal funcionamiento de proveedores de Servicios eléctricos y/o informáticos. No obstante, PS hará todo lo posible para que los Miembros obtengan las Ventajas conseguidas.

6. Protección de datos.

La Tagliatella

6.1. Identidad y datos de contacto del Responsable del Tratamiento.



En cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), se informa a los Usuarios de que los datos de carácter personal que nos faciliten a través de la presente página web, www.latagliatella.es (en adelante, la “Página Web”), serán tratados en calidad de responsable del tratamiento por PASTIFICIO SERVICE, S.L.U. (Sociedad Unipersonal), con domicilio social en Paseo de la Castellana, 163, 69 planta. Madrid - 28046- (Madrid), quien garantiza el pleno cumplimiento de la normativa vigente en cada momento en materia de protección de datos de carácter personal.

Si tiene dudas acerca de cualquier cuestión en materia de protección de datos, puede contactar con el Responsable de Privacidad de PS a través de la dirección de correo electrónico protecciondedatos@amrest.eu

6.2. Finalidad del tratamiento de los datos personales.

Sus datos personales serán tratados conforme a las finalidades y bases de legitimación establecidas en la Política de Privacidad de PS. Sin perjuicio de lo anterior, y a modo de ejemplo, sus datos personales serán objeto de tratamiento por parte de PS para realizar las siguientes actividades en conexión con los presentes Términos Legales:

6.2.1. Registro en Amici. PS podrá tratar sus datos personales tales como nombre y apellidos, correo electrónico y fecha de nacimiento del Usuario para verificar que los Usuarios que se van a registrar cumplen la edad legalmente requerida para poder registrarse en el Programa. Asimismo, se solicitará este dato para que PS pueda verificar que el Usuario tiene derecho a disfrutar de diferentes promociones con el objetivo de evitar fraudes. La base de legitimación que nos ampara a tratar tus datos para esta finalidad es que es necesario para poder iniciar la relación contractual que mantenemos con usted, así como el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

6.2.2. Atención al Cliente. PS podrá tratar sus datos para gestionar el servicio de atención al cliente y poder dar respuesta a las solicitudes que nos comunique a través de los canales habilitados a tal efecto. La base de legitimación que nos ampara a tratar tus datos para esta finalidad es que es necesario para ejecutar la relación contractual que mantenemos con usted, así como nuestro interés legítimo consistente en garantizar la calidad de nuestros productos y servicios. Podremos tratar tales datos hasta resolver su consulta.

6.2.3. Gestión de Reservas y Pedido Take Away. Cuando realizas una reserva de mesa en un restaurante o bien nos solicitas un Pedido para pasar a recoger, necesitamos tratar tus datos personales para prestarte dicho Servicio. La base de legitimación que nos ampara a tratar tus datos para esta finalidad es que es necesario para ejecutar la relación contractual que mantenemos con usted. Podremos tratar tales datos hasta tramitar la baja de tu cuenta en nuestra aplicación. En caso solicitar la baja como usuario de PS y disponer de reservas futuras en nuestros restaurantes, conservaremos los datos

personales asociadas a dicha reserva, que entenderemos se mantiene vigente, salvo que nos indiques lo contrario.

6.2.4. Participación en el Programa. Trataremos tus datos para poder tramitarlas gestiones que sean necesarias para gestionar tu participación en el Programa. Dicho tratamiento únicamente resultará de aplicación a los Usuarios dados de alta en el Programa. La base de legitimación que nos ampara a tratar tus datos para esta finalidad es que es necesario para ejecutar la relación contractual que mantenemos con usted. En particular, el tratamiento es necesario para poder mantener la relación contractual que nos une con los Miembros de Amici y poder prestarles el Servicio de participación en el Programa y que puedan sumar visita a nuestros restaurantes y beneficiarse de las ventajas, localizar cualquier restaurante y gestionar sus reservas en cualquier momento, guardar sus platos y restaurantes favoritos, consultar lo último de nuestra carta y estar al día de todas nuestras novedades. Podremos tratar tales datos hasta tramitar la baja de tu cuenta en nuestra aplicación.

En lo que se refiere a la localización de restaurantes, es posible que tratemos sus datos personales relacionados con su ubicación geográfica para poder mostrarle los restaurantes más cercanos a su posición. En este sentido, únicamente trataremos sus datos personales si usted consiente expresamente a que utilicemos los datos de localización de su dispositivo móvil. Dicho consentimiento se podrá otorgar a través de la aceptación del desplegable pertinente que le mostrará su proveedor de dispositivo móvil con carácter previo a compartir datos de localización con nosotros.

6.2.5. Encuestas de satisfacción sobre La Tagliatella. Trataremos sus datos para realizar estudios estadísticos que nos permitan mejorar nuestros Servicios. Por ejemplo, evaluaremos los niveles de satisfacción con nuestros Productos y el Servicio que prestamos en nuestros restaurantes.

Para la realización de encuestas, podríamos ponernos en contacto contigo a través de teléfono y correo electrónico. PS tiene un interés legítimo en tratar tus datos personales y, en particular, su opinión sobre el Servicio, de cara a poder mejorar los mismos. Entendemos que puede esperar razonablemente que su información se trate para esta finalidad. PS sólo tiene interés en obtener información estadística, por lo que tu información personal sólo se tratará hasta su efectiva agregación o anonimización. PS garantiza que el proceso de anonimización es permanente e irreversible, por lo que una vez efectuado el mismo PS no podrá volver a asociar la información con su persona. En ningún caso se tomarán medidas que te afecten de forma individual.

Asimismo, PS considera que esta finalidad es compatible con la indicada en el apartado 1, ya que existe una relación entre ambas finalidades (realizamos estos estudios estadísticos para poder prestarle un mejor Servicio), en ningún caso se tomarán medidas que te afecten de forma individual y tus datos personales serán anonimizados. Entendemos, por otro lado, que puedes esperar razonablemente que tu información personal se trate para esta finalidad.

6.2.6. Comunicaciones promocionales.

6.2.6.1. Trataremos sus datos para enviarle comunicaciones promocionales, incluso por medios electrónicos, relativas a la actividad que desarrolla PS. Dichas comunicaciones promocionales únicamente se enviarán en base a su consentimiento expreso. Puede en cualquier momento ajustar sus preferencias en este sentido revocando el consentimiento otorgado a través de la siguiente dirección: protecciondedatos@amrest.eu

Sin perjuicio de lo anterior, si está dado de alta en Amici, podremos tratar sus datos personales para enviarle información comercial y publicitaria sobre los productos y servicios de PS relacionados con el club de fidelización en base a que es necesario para la ejecución de la relación comercial.

6.2.6.2. Finalmente, en caso de que hayas autorizado a PS al uso de tus datos de localización, podremos tratar los mismos para enviarte promociones personalizadas en base a dicha localización (por ejemplo: mostrándote ofertas sobre los restaurantes más cercanos a tu ubicación geográfica). En caso de no poder usar sus datos de localización podrá recibir comunicaciones comerciales genéricas

PS podrá tratar sus datos para las anteriores finalidades de forma indefinida, siempre y cuando no revoque el consentimiento otorgado. En caso de que las comunicaciones comerciales se fundamenten en la relación contractual, PS podrá tratar tales datos hasta tramitar la baja de tu cuenta en nuestro club de fidelización.

6.3. Plazos de conservación.

PS tratará sus datos hasta que estos dejen de ser necesarios para la finalidad para la cual son tratados. Cuando finalicen los periodos anteriormente indicados, PS mantendrá sus datos personales debidamente bloqueados durante los plazos de prescripción aplicables para hacer frente a las responsabilidades de cualquier índole que se pudiesen derivar del tratamiento de los datos. Cuando expiren tales responsabilidades, tus datos personales serán eliminados u anonimizados de forma irreversible.

6.4. Medidas de seguridad.

PS tratará tus datos personales de manera absolutamente confidencial. Asimismo, ha implantado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de la misma y evitar su destrucción, pérdida, acceso ilícito o alteración ilícita. A la hora de determinar estas medidas, se han tenido en cuenta criterios como el alcance, el contexto y los fines del tratamiento; el estado de la técnica y los riesgos existentes.

6.5. Destinatarios de los datos personales.

PS no comunicará tus datos personales a otras entidades, que los utilicen para sus propios fines. Sin embargo, para la gestión de las reservas que se realicen a través de la aplicación, PS podrá comunicar sus datos

personales a sus entidades franquiciadas a efectos de que puedan tramitar las reservas pertinentes en sus restaurantes.

Adicionalmente, PS cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de diferentes tareas relacionadas con el Club de Fidelización. A modo de ejemplo, PS cuenta entidades que le asisten con cuestiones tecnológicas tales como el almacenamiento de la información y con entidades que le asisten en la gestión de la atención al cliente. Dichos proveedores actúan en calidad de encargados del tratamiento, y solo acceden a sus datos personales por cuenta y bajo instrucción de PS. Con carácter previo a cualquier acceso por parte de uno de nuestros proveedores, PS garantiza haber suscrito un acuerdo de tratamiento de datos que cumpla con los requisitos de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

6.6. Derechos que podrá ejercitar como interesado.

Dispones de los siguientes derechos en materia de protección de datos:

Derecho y en qué consiste.

1. Derecho de acceso: Consultar qué datos personales trata PS.
2. Derecho de rectificación: Modificar los datos personales que trata PS cuando sean inexactos.
3. Derecho de oposición: Solicitar que PS no trate tus datos personales para algunas finalidades concretas.
4. Derecho de supresión: Solicitar que PS elimine tus datos personales.
5. Derecho de limitación: Solicitar que PS limite el tratamiento de tus datos personales.
6. Derecho de portabilidad: Solicitar que PS te entregue en un formato informático la información que trata sobre ti.
7. Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente: Si no estás conforme con el tratamiento de tus datos que ha realizado PS, puedes ponerlo en conocimiento de la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), como autoridad competente.
8. Derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento: Puedes retirar el consentimiento que hayas prestado para un tratamiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la retirada.

Podrás ejercitar cualesquiera de los derechos anteriores (con excepción del derecho a presentar una reclamación ante una autoridad competente) remitiendo una solicitud a la dirección de correo electrónico protecciondedatos@amrest.eu.

7. Contacto y servicio de atención al cliente.

7.1. Para ponerse en contacto con PS y/o resolver cualquier duda sobre los presentes Términos Legales, los Miembros pueden dirigirse a:

Pastificio Service, S.L.U.

8. Resolución de controversias y ley aplicable.

8.1. Los Miembros admitirán la decisión interpretativa de PS sobre las Condiciones Generales de Venta, los presentes Términos Legales o cualesquiera cuestiones del Programa no contempladas en éstas. En caso de controversia, aplicará la normativa española ante los Juzgados competentes para dilucidar cualquier reclamación.

Términos y Condiciones actualizados a 26 de enero de 2026.