

## TÉRMINOS Y CONDICIONES AMICI

Titularidad de la aplicación Amici de La Tagliatella

DENOMINACIÓN SOCIAL: PASTIFICIO SERVICE, S.L. (Sociedad Unipersonal), empresa filial perteneciente al grupo AmRest Holdings, SE (www.amrest.eu). CIF: B-25452566

DOMICILIO SOCIAL: C/Enrique Granados, 6 Edificio B. Pozuelo de Alarcón - 28224 - (Madrid).  
REGISTRO MERCANTIL DE MADRID: Inscripción 1ª de la hoja número L-12082, volumen 640 sección general, folio 107 y siguientes del tomo 23.191, sección 8ª, de 3 de mayo de 2000.

### 2. Condiciones de uso de Amici de la Tagliatella.

#### 2.1. Objeto.

Las presentes condiciones de uso de Amici de La Tagliatella (en adelante “las condiciones”), la política de privacidad del grupo (en adelante la “política de privacidad”) y las condiciones generales de venta desde Amici de La Tagliatella (en adelante las “condiciones generales”) cualquier otra condición que pueda establecerse (en adelante conjuntamente los términos legales) tienen por objeto regular tanto las relaciones comerciales que puedan surgir entre el grupo o las franquicias de las marcas propiedad del mismo (en adelante estos últimos, las “franquicias”) y los usuarios de Amici de La Tagliatella con respecto los establecimientos, restaurantes y comercios, incluido Take Away, ya sean explotados por el Grupo, ya lo sean por las “Franquicias”, en adelante todos ellos denominados conjuntamente los “Establecimientos”.

#### 2.2. Ámbito de aplicación

Los presentes términos legales se aplican tanto a los accesos que se efectúen a través de Amici de La Tagliatella como a los servicios que se ofrezcan desde la misma tanto por la propia titular de Amici de La Tagliatella, esto es Pastificio Service SLU, como por cualquier sociedad del Grupo y por las Franquicias. Los presentes términos legales prevalecerán sobre cualesquiera otros anteriores.

#### 2.3. Condición de usuarios

Se adquiere la condición de usuario por el mero hecho de acceder a Amici de La Tagliatella (en adelante, “el usuario” o “los usuarios”).

Los usuarios aceptan expresa y plenamente los presentes términos legales simplemente por el hecho de acceder y/o visualizar la app Amici de La Tagliatella y/o utilicen los servicios ofrecidos a través de la misma. Si dichos términos fueran sustituidos total o parcialmente, por otros, los nuevos términos legales se verán aceptados de forma idéntica a la expuesta.

Asimismo, para acceder a Amici de La Tagliatella, es imperativo ser:

- Mayor de catorce años, y aparte socio de Amici de La Tagliatella (en adelante, el/los socio/s titular/es) o socio autorizado del socio titular (en adelante el/los socio/s autorizado/s) o empleado del grupo y sus familiares autorizados del mismo.

\*\*\*Respecto a los menores de 18 años los padres o representantes legales serán los únicos responsables de vigilar y controlar el acceso y uso de la app Amici de La Tagliatella por los

menores a su cargo. Los padres o representantes legales de cualquier menor de edad eximen desde este momento al Grupo de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del acceso y uso de la app Amici de La Tagliatella por los menores a su cargo.

De conformidad con la normativa vigente estatal, autonómica y local de prevención de la drogodependencia y protección de los menores, la compra de alcohol por menores de 18 años está prohibida. Por lo tanto, la compra de cualquier producto a base de alcohol a través de la app Amici de La Tagliatella se haya prohibida legalmente a menores de 18 años. En caso de duda se podrá solicitar al usuario acreditación a través de la exhibición de un documento de identidad en el momento de la retirada de los productos.

El usuario accederá y utilizará los servicios de la app Amici de La Tagliatella bajo su única y exclusiva responsabilidad y únicamente por razón de la relación jurídica que le vincule al grupo. En cualquier momento, el Grupo a través de cualquier medio o soporte y/o a través de sus empleados podrá requerir a los usuarios la acreditación de cualquier de los requisitos que les resulten aplicables.

#### 2.4. Tecnología y dispositivos necesarios.

Los usuarios deberán disponer de un teléfono móvil del tipo Smartphone dotado del sistema operativo Android o iOS.

Los gastos de conexión a la app Amici de La Tagliatella, todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder a la misma, así como cualquier otro cargo que legalmente corresponda o pueda corresponder en el futuro al usuario correrán a cargo de los usuarios quienes los asumen en su integridad.

#### 2.5. Uso de la app Amici de La Tagliatella.

La app Amici de La Tagliatella proporciona a sus usuarios el acceso a una multitud de informaciones, servicios y datos (en adelante, “los servicios”) relativos a los establecimientos.

Para utilizar los servicios los usuarios deberán seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en las distintas pantallas de la app Amici de La Tagliatella, cumplimentando, si procede y a tales efectos, la información y/o formulario que se precisen para cada servicio.

##### 2.5.1 Tarjeta e información Amici de La Tagliatella

Los usuarios podrán acceder en cualquier momento a su zona personalizada de Amici de La Tagliatella.

##### 2.5.2 Pagos y medios de pago

Los usuarios podrán pagar sus compras y/o pedidos online a través de la app Amici de La Tagliatella usando los siguientes métodos de pago:

- Tarjeta bancaria (crédito, débito, pago en un click, etc)
- Cualquier otro medio de pago que Pastificio Service estime oportuno en cualquier momento y que decida incluir en la app Amici de La Tagliatella.

##### 2.5.2.1 Verificaciones y autorizaciones del pago.

Las tarjetas bancarias estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas. El Grupo no se hará responsable de las eventuales respuestas negativas de las entidades emisoras de las tarjetas bancarias de los Usuarios ni de las consecuencias que de las mismas se deriven o puedan derivarse, incluido la anulación de un pedido o compra realizado a través de la app Amici de La Tagliatella por la falta de pago con las tarjetas bancarias u otro medio de pago alternativo. Tampoco será el Grupo responsable de cualquier otra incidencia que se derive del empleo de la tarjeta bancaria por el Usuario.

### 2.5.3 Pedidos

Los Usuarios, de conformidad con los presentes Términos Legales, podrán realizar desde la app Amici de La Tagliatella (en adelante, “los pedidos”) con los siguientes fines:

Para llevar (Take Away) en los restaurantes sitios en el territorio nacional, operados y explotados por el Grupo y las Franquicias bajo el rótulo “La Tagliatella”.

En las Condiciones Generales se haya detallada toda la información legal relativa a los Pedidos.

### 2.5.4 Mapa de establecimientos y reservas

Los Usuarios podrán conocer la ubicación de los Establecimientos más cercanos a su situación y recibir información comercial acerca de los mismos y así realizar o cancelar sus reservas en cualquier Establecimiento sin coste alguno.

### 2.6. Medidas técnicas de protección aplicables.

Por motivos de seguridad, la información que los Usuarios proporcionarán desde la app Amici de La Tagliatella será cifrada y tratada de conformidad con la normativa aplicable en la materia.

Pastificio Service SLU, informa a los Usuarios que además ningún dato de carácter personal quedará almacenado dentro de la app Amici de La Tagliatella de sus smartphones.

### 2.7. Obligaciones de los Usuarios

Los Usuarios se comprometen a realizar un uso adecuado de los Servicios ofrecidos desde la app Amici de La Tagliatella y, con carácter enunciativo, pero no limitativo, a no emplearlos para: (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe, la moral, las buenas costumbres, al orden y/o la seguridad pública; (ii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos del Grupo o de las Franquicias o de sus proveedores o de terceras personas o manipular dichos sistemas, introducir o difundir en los mismos virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iii) intentar acceder y utilizar o manipular las cuentas de Amici de La Tagliatella de otros Usuarios, modificar o manipular sus contenidos o violar la privacidad e intimidad o cualquier otro derecho fundamental de los mismos o realizar cualquier acción que impida o dificulte el acceso a la app Amici de La Tagliatella por los demás Usuarios; (iv) introducir, almacenar o difundir mediante cualquier medio o soporte, cualquier contenido que infrinja cualquier derecho del Grupo, de las Franquicias o de cualquier tercero y en particular los derechos de propiedad intelectual o industrial; (v) utilizar los Servicios para promocionar, vender, contratar, divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin autorización previa, expresa y por escrito del Grupo; (vi) realizar cualquier acción que suponga la reproducción, distribución, copia, alquiler, venta, comunicación pública, transformación o cualquier otra acción que suponga la

modificación o alteración de todo o parte de la app Amici de La Tagliatella o la explotación de la misma, a título lucrativo o gratuito, sin la autorización previa y por escrito del Grupo; (vii) utilizar los Servicios ofrecidos a través de la app Amici de La Tagliatella de forma contraria a los presentes Términos Legales.

Las obligaciones aquí establecidas lo son sin perjuicio de las obligaciones y deberes que legalmente corresponden a los Usuarios cumplir, con arreglo a cualquier norma de aplicación, con independencia de su rango u órgano emisor incluidos los judiciales o transnacionales.

#### 2.8. Propiedad intelectual e industrial y otros derechos relacionados.

Todos los Servicios, así como los elementos insertados en los mismos (que incluyen entre otros, datos, imágenes, fotografías, gráficos, animaciones, creatividades, sonido, audio, video, dibujos o textos, marcas o logotipos, nombres comerciales o signos distintivos, combinaciones de colores, estructura de diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc...) son propiedad del Grupo o en su caso de terceras entidades o individuos y se encuentran protegidos por las leyes vigentes en materia de propiedad industrial e intelectual. Asimismo, los Usuarios se comprometen y garantizan frente al Grupo que no utilizarán, difundirán, distribuirán, publicarán, exportarán, explotarán, reproducirán ni copiarán todo o parte de sus contenidos y/o diseños. La app Amici de La Tagliatella es propiedad y titularidad exclusiva de Pastificio Service SLU que ostenta de los derechos de propiedad industrial, intelectual, así como cualquier otro derecho relativa a la misma. Por consiguiente, los Usuarios de la app Amici de La Tagliatella no podrán utilizar, difundir, distribuir, publicar, exportar, explotar, reproducir ni copiar todo o parte de los contenidos y/o de los diseños de la app Amici de La Tagliatella (incluyendo marca gráfica, denominativa, leyenda, frases, etc) sin el consentimiento expreso escrito y previo de Pastificio Service SLU. El Grupo se reserva el derecho de solicitar la retirada inmediata de cualquier contenido o cualquier otro material o soporte en cualquier medio en relación con la app Amici de La Tagliatella y/o cualquier otro material o soporte del Grupo que haya sido utilizado, difundido, distribuido, publicado, exportado, explotado, reproducido o copiado infringiendo lo estipulado en los presentes Términos Legales, reservándose el derecho de reclamar por los daños y perjuicios ocasionados las cantidades que le corresponde, sin perjuicio de realizar cualquier acción legal para la consecución de esos fines. La prestación de los Servicios a través de la app Amici de La Tagliatella no implica en ningún caso la cesión, renuncia o transmisión total o parcial, de la titularidad de los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, ni de cualquier otro derecho.

#### 2.9. Responsabilidad

El Grupo y las Franquicias, así como sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, quedan exonerados de cualquier responsabilidad por los daños de cualquier tipo que puedan sufrir los Usuarios por cualquier acción u omisión no imputable al Grupo y/o sus Franquicias.

Los Usuarios asumen personalmente la responsabilidad del uso de la app Amici de La Tagliatella así como la responsabilidad por los menores a su cargo sea padres o representantes legales. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados Servicios y al pago de los mismos.

Los Usuarios responderán personalmente de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados al Grupo, a sus Franquicias y a cualquier otro usuario o tercero por el incumplimiento de los presentes términos legales. El Grupo se reserva el derecho de denegar o retirar el acceso a la app Amici de La Tagliatella y a sus servicios a instancia propia del Grupo o de sus Franquicias o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan los presentes Términos Legales incluso cuando considere que existe un riesgo alto y probable de incumplimiento de los mismos que puede ocasionar daños y perjuicios al Grupo, a sus Franquicias o a terceros. Asimismo, el Grupo se reserva el derecho de solicitar la retirada inmediata de cualquier enlace o aplicación o contenido o programas en relación con la app Amici de La Tagliatella que haya sido utilizado, difundido, distribuido, publicado, exportado, explotado, reproducido o copiado infringiendo lo estipulado en los presentes Términos Legales por cualquier medio y en cualquier soporte.

El Grupo y sus Franquicias no serán responsables en ningún caso, por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se pudieran ocasionar, a título enunciativo que no limitativo por: (i) errores u omisiones en la app Amici de La Tagliatella no imputables a los mismos; (ii) fallos de conexión a Internet tanto en el acceso a la app Amici de La Tagliatella y uso de sus Servicios como en el envío de email y/o envío de SMS a sus usuarios; (iii) ausencia total o parcial de disponibilidad de la app Amici de La Tagliatella, lentitud del acceso y discontinuidad del funcionamiento de la app Amici de La Tagliatella, interrupción, suspensión o cancelación del acceso, sea total o parcial de la app Amici de La Tagliatella; (iv) falta de calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad y validez de los contenidos de la app Amici de La Tagliatella o transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo; (v) información transmitida por los usuarios desde la app Amici de La Tagliatella y/o desde cualquier otro medio on y off line; (vi) daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse al acceso y a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier Servicio de la app Amici de La Tagliatella y comunicaciones de toda clase que los usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, eliminen, modifiquen o alteren de cualquier forma, reciban, obtengan o accedan desde la app Amici de La Tagliatella; (vii) uso ilícito, mal uso y defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir a la app Amici de La Tagliatella. El Grupo se reserva el ejercicio de todas las medidas cautelares y acciones incluidas las penales que le puedan corresponder en derecho ante cualquier incumplimiento de los presentes Términos Legales.

#### 2.10. Modificaciones

PS se reserva el derecho de cancelar, suspender, o modificar, en cualquier momento, el Programa o las Condiciones Generales (las Condiciones Generales actualizadas estarán disponibles en la app Amici de La Tagliatella y/o en la web [www.latagliatella.es](http://www.latagliatella.es)). No supondrá la pérdida de derechos adquiridos por los Miembros antes de la modificación, suspensión o cancelación. De cancelar o suspender PS el Programa, se informará, cuando ello sea razonablemente posible, en la app AMICI de La Tagliatella, en la web [www.latagliatella.es](http://www.latagliatella.es) o por e-mail del cliente, cuando ello sea posible, con una antelación de un (1) mes para que el cliente pueda redimir los puntos obtenidos hasta la propia fecha de modificación, suspensión o cancelación del Programa.

Los Miembros se podrán desvincular del Programa enviando su solicitud para darse de baja del Programa, a través del email a [cliente@latagliatella.es](mailto:cliente@latagliatella.es). Los Miembros serán dados de baja del Programa y quedarán inactivas las Ventajas vigentes en ese momento.

Antes de desvincularse del Programa, los Miembros tendrán derecho a redimir los puntos acumulados hasta ese momento.

### 3. Condiciones generales del programa de fidelización Amici de La Tagliatella

#### 3.1 Programa

PASTIFICIO SERVICE, S.L.U. (en adelante, "PS") ha creado el programa AMICI (en adelante, "Programa"), para ofrecer a sus clientes ofertas, ventajas, sorteos, premios, vales, descuentos o promociones, diferidos o inmediatos (en adelante, "Ventajas") en los restaurantes La Tagliatella<sup>®</sup> (en adelante, "LT") adheridos al Programa en cada momento, explotados por PS y/o por restaurantes franquiciados - el listado actualizado de LT adheridos en cada momento podrá consultarse en la app AMICI de La Tagliatella<sup>®</sup>, reservándose PS el derecho de cambiar, reducir o ampliar los restaurantes tanto propios como franquiciados.

#### 3.2 Registro

Actualmente, el cliente se podrá dar de alta en el Programa descargándose la aplicación móvil y cumplimentando el formulario de registro. PS podrá ampliar, modificar o sustituir los soportes identificativos en caso de considerarlo necesario para las necesidades del Programa, comunicándolo al cliente.

#### 3.3 Ámbito, duración y mecánica

Puede adherirse cualquier persona física mayor de 18 años con residencia en España con NIF o NIE en vigor que acepte el formulario de registro de la aplicación móvil ("Miembros"). Se excluye la inscripción de empleados de PS y/o de sociedades de su Grupo, franquiciados de LT (o sus empleados) y empresas que participen en la realización de las Ventajas. De ser premiados con Ventajas y conocerse tal hecho, no se les permitirá redimirlos.

El Programa tiene en principio duración indefinida. PS, no obstante, se reserva el derecho de terminar o suspender su duración, en cualquier momento, sin perjuicio de lo dispuesto en las condiciones de las Ventajas. Cuando ello sea razonablemente posible, PS notificará previamente la terminación o suspensión del Programa a través del e-mail que el cliente ha tenido que registrar en el formulario de registro, y/o en los soportes que PS estime oportunos, según lo establecido en el Punto 12.

La información relativa al Programa será atendida en el e-mail [cliente@latagliatella.es](mailto:cliente@latagliatella.es)

La participación en el Programa tiene carácter gratuito.

Los puntos obtenidos tienen un periodo de validez de 12 meses contados a partir de la fecha de obtención de los mismos por parte del usuario. Una vez transcurrido este plazo, dichos puntos ya no serán vigentes para el usuario asociado al Programa.

Los usuarios dispondrán de un plazo máximo de registro de tickets para la obtención de puntos de 5 días a partir de la fecha de emisión de la factura.

Los puntos a redimir no son medio de pago y, por tanto, no podrá utilizarse para el pago de bienes. Los soportes físicos que se establecieran en su caso serán propiedad de PS, obligándose los Miembros a custodiarlos diligentemente y a devolverlos cuando le fueran requeridos.

Los Miembros obtendrán Ventajas en función de su tipología de cliente o consumo realizado.

Las Ventajas se podrán comunicar por cualquier medio, por ejemplo, a través de un ticket, mediante notificaciones en la aplicación móvil, u otro medio electrónico cuando por cuestiones técnicas no sea factible realizarlo por los medios anteriores, por lo que los Miembros prestan su consentimiento al envío de estas comunicaciones.

Para la utilización de las Ventajas se tendrá en cuenta:

- Los Miembros tendrá que presentar el soporte que PS ponga a su disposición (notificación en aplicativo móvil, sms, e-mail, carta, entre otros) junto con la identificación de su condición de Miembro del Programa.
- Las Ventajas pueden tener un período de validez para su disfrute.
- Para redimir las Ventajas PS puede requerir a los Miembros el cumplimiento de las condiciones establecidas en el soporte de las Ventajas.
- Las Ventajas no podrán ser objeto de cambio, alteración, compensación o cesión a petición del Socio. Las Ventajas no puede ser canjeada por dinero en efectivo.
- No serán válidos los justificantes de redención de puntos, o promociones, que se presenten rotos, manipulados o deteriorados, a criterio de PS o, a título enunciativo y no limitativo, fotografiados en el caso de la aplicación móvil.
- Las Ventajas son utilizables una única vez, salvo indicación de lo contrario. Redimidos los puntos, se entregará el soporte al personal de los restaurantes adheridos. Las Ventajas de la aplicación móvil quedarán inactivas una vez redimidos.
- Las Ventajas no son acumulables.
- No se podrán fraccionar los tickets de compra de una misma mesa a efectos del Programa.
- PS, LT y restaurantes adheridos, quedan eximidos de responsabilidad a partir de la entrega de las Ventajas a los Miembros.
- PS, LT y restaurantes adheridos no se harán cargo de los impuestos derivados de la entrega de las Ventajas, salvo de los que por ley le corresponda satisfacer.

#### 3.4 Modificaciones

PS se reserva el derecho de cancelar, suspender, o modificar, en cualquier momento, el Programa o las Condiciones Generales (las Condiciones Generales actualizadas estarán disponibles en la app AMICI de La Tagliatella y/o en la web [www.latagliatella.es](http://www.latagliatella.es)). No supondrá la pérdida de derechos adquiridos por los Miembros antes de la modificación, suspensión o cancelación. De cancelar o suspender PS el Programa, se informará, cuando ello sea razonablemente posible, en la app AMICI de La Tagliatella, en la web [www.latagliatella.es](http://www.latagliatella.es) o por e-mail del cliente, cuando ello sea posible, con una antelación de un (1) mes para que el cliente

pueda redimir los puntos obtenidos hasta la propia fecha de modificación, suspensión o cancelación del Programa.

Los Miembros se podrán desvincular del Programa enviando su solicitud para darse de baja del Programa, a través del email a [cliente@latagliatella.es](mailto:cliente@latagliatella.es) . Los Miembros serán dados de baja del Programa y quedarán inactivas las Ventajas vigentes en ese momento.

Antes de desvincularse del Programa, los Miembros tendrán derecho a redimir los puntos acumulados hasta ese momento.

La utilización abusiva o fraudulenta del Programa dará lugar a la descalificación de los Miembros y cancelación de sus Ventajas. PS podrá ejercitar acciones legales contra los infractores y no darles de alta en el Programa si lo solicitan con posterioridad.

PS y sociedades de su Grupo quedan exentas de responsabilidad por anomalías del Programa que no le sean directamente imputables (Ej. las referidas a franquiciados de LT adheridos), incidencias provocadas por causa de fuerza mayor y/o mal funcionamiento de suministradores de servicios eléctricos y/o informáticos. No obstante, PS hará lo posible para que los Miembros obtengan las Ventajas conseguidas.

Los Miembros admitirán la decisión interpretativa de PS sobre las Condiciones Generales o cuestiones del Programa no contempladas en éstas. En caso de controversia, aplicará la normativa española ante los Juzgados competentes para dilucidar cualquier reclamación.

4. Condiciones generales de venta de los productos ofertados desde la app Amici de La Tagliatella.

#### 4.1 Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Ventas (en adelante, “Condiciones Generales”) tienen por objeto regular la compra de productos para llevar (Take Away) en los restaurantes sitios en el territorio nacional operado por el Grupo y por las Franquicias bajo el rótulo “La Tagliatella” ofertados por los restaurantes a los usuarios de la app Amici de La Tagliatella a través de pedidos realizados desde la app Amici de La Tagliatella (en adelante los “Productos”). Serán igualmente de aplicación las Condiciones de uso, la Política de Privacidad, así como cualquiera otra condición que pudiera establecer el Grupo (en adelante conjuntamente los “Términos Legales”).

Las presentes Condiciones Generales han sido elaborados de conformidad con lo establecido en la normativa en vigor aplicable y más precisamente en la ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, en la ley 3/2014 de 27/03 que modifica entre otras la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, la ley de ordenación del comercio minorista y la ley de condiciones generales de contratación.

#### 4.2 Ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales se aplicarán a los pedidos de los Productos para llevar y/o consumir en los Restaurantes. Las presentes Condiciones Generales prevalecerán sobre cualesquiera otros anteriores.



Asimismo, el Grupo informa a los Usuarios que los trámites para efectuar los pedidos serán aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales y en lo dispuesto en estas por los términos legales en su conjunto, de manera que el usuario mediante la realización de pedidos declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos y al servicio de pedidos ofrecidos desde la app Amici de La Tagliatella.

Toda la información proporcionada durante el proceso de contratación por los Usuarios será accesible desde la app Amici de La Tagliatella por los mismos en cualquier momento.

#### 4.3 Productos

Los productos ofertados serán los que se detallen en la carta publicado en la app Amici de La Tagliatella (en adelante la “Carta”) el día en que se realice el Pedido y dentro de los límites de disponibilidad de los stocks de los Restaurantes.

El usuario reconoce y acepta que solamente los productos enumerados en la Carta podrán ser objeto de sus Pedidos.

Las fotografías e ilustraciones presentadas online se facilitarán a título indicativo y no serán vinculantes para el Restaurante. En cualquier caso, las diferencias entre las fotografías y los productos no afectarán a las características esenciales de los Productos.

#### 4.4 Precio

Los precios detallados en la app Amici de La Tagliatella incluirán el IVA aplicable legalmente en el momento de realizar el Pedido.

El precio de cada Producto será el que se estipule en cada momento en la app Amici de La Tagliatella salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que el Grupo intente asegurar que todos los precios que figuran en la app Amici de La Tagliatella son correctos, pueden producirse errores. Si se produjese un error en el precio de alguno de los Productos que el usuario ha encargado, el grupo le dará la opción de realizar su Pedido al precio correcto o bien anularlo con la devolución en su caso, del importe que ya hubiera abonado incluso en aquellos casos que no se permite según lo expuesto en el apartado 3.5 “Derecho de desistimiento de los Pedidos” de las presentes Condiciones Generales.

El Grupo se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento. No obstante, lo anterior el precio que figure en la app Amici de La Tagliatella el día de la realización del pedido por los usuarios será el único aplicable a dicho pedido.

#### 4.5 Derecho de desistimiento de los pedidos.

Los Usuarios no podrán ejercitar su derecho de desistimiento (anulación y/o cancelación y/o devolución del Pedido) de los Pedidos de Productos perecederos y ello conforme a la legislación aplicable.

Los pedidos validados, pagados y no retirados, así como los pedidos validados, pagados y retirados en la hora indicada por el Usuario al realizar su Pedido a través de la app Amici de La Tagliatella no podrán anularse y/o cancelarse y/o devolverse. Por consiguiente, en estos casos no se reembolsará importe alguno al usuario.

Lo anteriormente dispuesto no aplicará a los siguientes casos:

- In situ en el restaurante en el mismo momento de su retirada:

Tras comprobar el usuario que lo entregado no corresponde con el pedido que ha realizado. En este caso el usuario tendrá derecho a:

Recibir el pedido tal y como lo ha solicitado online desde la app Amici de La Tagliatella, o:

Anularlo y obtener la devolución de su dinero.

Ruptura de stock/falta de disponibilidad de los productos solicitados/productos modificados, suprimidos o retirados por el restaurante. En este caso el restaurante ofrecerá a los Usuarios productos alternativos:

Si el usuario no desea ningún producto alternativo el restaurante anulará su pedido y le devolverá su dinero.

## 5 Protección de datos

En cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), se informa a los Usuarios y éstos consienten expresamente que los datos de carácter personal que nos faciliten a través de la presente página web, [www.latagliatella.es](http://www.latagliatella.es) (en adelante, la Página Web), sean incorporados al registro de actividades del cual es responsable PASTIFICIO SERVICE, S.L. (Sociedad Unipersonal), con domicilio social en calle Enrique Granados, 6 Edificio B. Pozuelo de Alarcón, 28224, Madrid, (en adelante, "LA TAGLIATELLA"), quien garantiza el pleno cumplimiento de la normativa vigente en cada momento en materia de protección de datos de carácter personal.

Si tiene dudas acerca de cualquier cuestión en materia de protección de datos, puede contactar con el Responsable de Privacidad de PASTIFICIO SERVICE a través de la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@amrest.eu](mailto:protecciondedatos@amrest.eu)

Sus datos personales serán tratados conforme a las siguientes finalidades y bases de legitimación: 2.- Finalidad del tratamiento de los datos personales Sus datos personales serán objeto de tratamiento por parte de PASTIFICIO SERVICE para realizar las siguientes actividades:

Finalidad            Trataremos tus datos personales...\* para esta finalidad porque...

1. Atención al Cliente. Hasta que nos solicites que dejemos de hacerlo Necesitamos tratar los datos personales que nos comuniqués a través de los canales de atención al cliente para poder dar respuesta a tus solicitudes en cada uno de los casos y cumplir así con nuestro compromiso contractual o precontractual contigo.

2. Gestión de Reservas y pedido Take Away. Cuando realizas una reserva de mesa en un restaurante o bien nos solicitas un pedido para pasar a recoger, necesitamos tratar tus datos personales para prestarte dicho servicio.

3. Participación en el Club de Fidelización AMICI. Realizar las gestiones que sean necesarias para gestionar tu participación en el Club de Fidelización. \*Solo aplica a los usuarios dados de alta en

el Club de Fidelización AMICI. Es necesario para poder mantener la relación contractual que nos une con los socios AMICI y poder prestarles el servicio de participación en el Club de Fidelización y que puedan sumar puntos en cada visita a nuestros restaurantes y canjearlos por productos gourmet italianos, localizar cualquier restaurante y gestionar sus reservas en cualquier momento, guardar sus platos y restaurantes favoritos, consultar lo último de nuestra carta y estar al día de todas nuestras novedades. Ver Términos y Condiciones de AMICI.

4. Encuestas de satisfacción sobre LA TAGLIATELLA. Estudios estadísticos. Realizar estudios para mejorar nuestros servicios. Por ejemplo, evaluaremos los niveles de satisfacción con nuestros productos y el servicio que prestamos en nuestros restaurantes.

Para la realización de encuestas, podríamos ponernos en contacto contigo a través de teléfono y correo electrónico. LA TAGLIATELLA tiene un interés legítimo en tratar tus datos personales y, en particular, su opinión sobre el servicio. LA TAGLIATELLA sólo tiene interés en obtener información estadística, por lo que tu información personal sólo se utilizará para generar estos estudios estadísticos o agregados.

Asimismo, LA TAGLIATELLA considera que esta finalidad es compatible con la indicada en el apartado 1, ya que existe una relación entre ambas finalidades (realizamos estos estudios estadísticos para poder prestarle un mejor servicio), en ningún caso se tomarán medidas que te afecten de forma individual y tus datos personales serán anonimizados. Entendemos, por otro lado, que puedes esperar razonablemente que tu información personal se trate para esta finalidad.

5. Comunicaciones promocionales. Enviarte comunicaciones promocionales, incluso por medios electrónicos, relativas a la actividad que desarrolla LA TAGLIATELLA. Mantenimiento de la relación contractual. Si estás dado de alta en AMICI, o nos lo has solicitado por otro medio, te remitiremos información comercial y publicitaria sobre los productos y servicios de LA TAGLIATELLA a través de los medios de contacto que tenemos. En cualquier momento puedes ajustar tus preferencias en este sentido.

6. Perfilado para el envío de promociones personalizadas. LA TAGLIATELLA te ofrecerá ofertas adaptadas según tu localización y preferencias, siempre que nos hayas dado tu consentimiento. En caso contrario, recibirás comunicaciones comerciales genéricas y no personalizadas.

\* Cuando finalicen los periodos indicados, LA TAGLIATELLA mantendrá tus datos personales bloqueados durante el periodo en que pudieran existir cualesquiera responsabilidades derivadas del servicio o de cada finalidad. Cuando expiren tales responsabilidades, tus datos personales serán eliminados de forma definitiva.

Por supuesto, podrás solicitarnos en cualquier momento que dejemos de tratar tus datos personales para las finalidades indicadas. Para ello, simplemente deberás remitirnos una solicitud a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@amrest.eu](mailto:protecciondedatos@amrest.eu)

LA TAGLIATELLA tratará tus datos personales de manera absolutamente confidencial. Asimismo, ha implantado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de la misma y evitar su destrucción, pérdida, acceso ilícito o alteración ilícita. A la hora de determinar

estas medidas, se han tenido en cuenta criterios como el alcance, el contexto y los fines del tratamiento; el estado de la técnica y los riesgos existentes.

LA TAGLIATELLA cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de diferentes tareas relacionadas con el Club de Fidelización. A modo de ejemplo, LA TAGLIATELLA cuenta entidades que le asisten con cuestiones tecnológicas tales como el almacenamiento de la información y con entidades que le asisten en la gestión de la atención al cliente. LA TAGLIATELLA no comunicará tus datos personales a otras entidades, que los utilicen para sus propios fines.

Dispones de los siguientes derechos en materia de protección de datos:

Derecho                    ¿En qué consiste?

Derecho de acceso        Consultar qué datos personales trata PASTIFICIO SERVICE.

Derecho de rectificación        Modificar los datos personales que trata PASTIFICIO SERVICE cuando sean inexactos

Derecho de oposición    Solicitar que PASTIFICIO SERVICE no trate tus datos personales para algunas finalidades concretas

Derecho de supresión    Solicitar que PASTIFICIO SERVICE elimine tus datos personales

Derecho de limitación    Solicitar que PASTIFICIO SERVICE limite el tratamiento de tus datos personales

Derecho de portabilidad        Solicitar que PASTIFICIO SERVICE te entregue en un formato informático la información que trata sobre ti.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente    Si no estás conforme con el tratamiento de tus datos que ha realizado PASTIFICIO SERVICE, puedes ponerlo en conocimiento de la Agencia Española de Protección de Datos, como autoridad competente.

## 6. Contacto

Pastificio Service SLU

C/Enrique Granados, 6 Edificio B, Pozuelo de Alarcón, Madrid, España.

[cliente@latagliatella.es](mailto:cliente@latagliatella.es)

Tlf: 91 799 16 50